

Instrucciones para la visita por video del paciente

**** Tenga en cuenta:** UCI Health ha actualizado nuestro sistema de visitas por video para una mejor experiencia. Es posible que se vea ligeramente diferente a la última vez que lo visitó. Si esta es su primera visita por video desde el 12 de octubre de 2024, tómese más tiempo para la configuración. **

Cómo prepararse para su visita por video

Recuerde, no es necesario que acuda a la clínica para su cita.

1. Recuerde, no es necesario que acuda a la clínica para su cita (<https://my.ucihealth.org>).
2. Necesitará acceso a un dispositivo con cámara web, micrófono y altavoz.

Para dispositivos móviles (celular o tableta):

Si utilizará un dispositivo móvil (teléfono celular o tableta) para su visita, descargue e instale la aplicación My UCI Health desde el [Apple App Store](#) (para iPhone) o [Google Play](#) (para Android). Su dispositivo ya tiene cámara, micrófono y altavoz.



Para dispositivos de escritorio o portátiles:

Si se unirá a su visita desde una computadora portátil o de escritorio, asegúrese de que haya una cámara web. Esto puede integrarse en el dispositivo o conectarse como una cámara web USB independiente.

Regístrese para su visita por video

Una (1) hora antes de su cita:

Recibirá un mensaje de UCI Health por correo electrónico y mensaje de texto para informarle que es hora de registrarse para su visita por video. Durante su registro o check in, le pediremos que revise la información y responda algunas preguntas. Tómese el tiempo suficiente para terminar esto antes de que comience su cita.

Para acceder al eCheck-In, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en su cuenta MyChart de UCI Health

- **En una computadora de escritorio o portátil**, abra un navegador web (Chrome, Microsoft Edge o Safari) y vaya a <https://my.ucihealth.org>. Inicie sesión en su cuenta MyChart.

Nota: Si no tiene una cuenta MyChart, use el enlace en el correo electrónico que recibió para iniciar el proceso de registro electrónico.

- **En un dispositivo móvil (teléfono celular o tableta)**, abra la aplicación My UCI Health e inicie sesión en su cuenta MyChart.

- Una vez que haya iniciado sesión, su visita por video debería aparecer en su pantalla de inicio. Si no lo ve, seleccione **Visitas** para encontrarlo en próximas visitas.



- Regístrese para su visita haciendo clic en el botón **eCheck-In**.

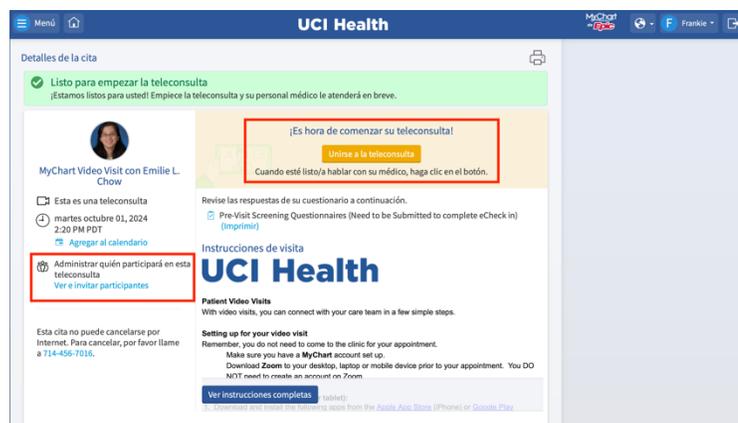
Siga las indicaciones para revisar y actualizar su información (ejemplos: información personal, seguro, medicamentos, alergias, problemas de salud, etc.)

Unirse a su visita por video

Una vez que haya finalizado el registro electrónico eCheck in, estará listo para su visita por video. Cuando llegue el momento, haga clic en el botón **Begin Visit**. Si es necesario, siga las instrucciones para conectar su cámara y micrófono.

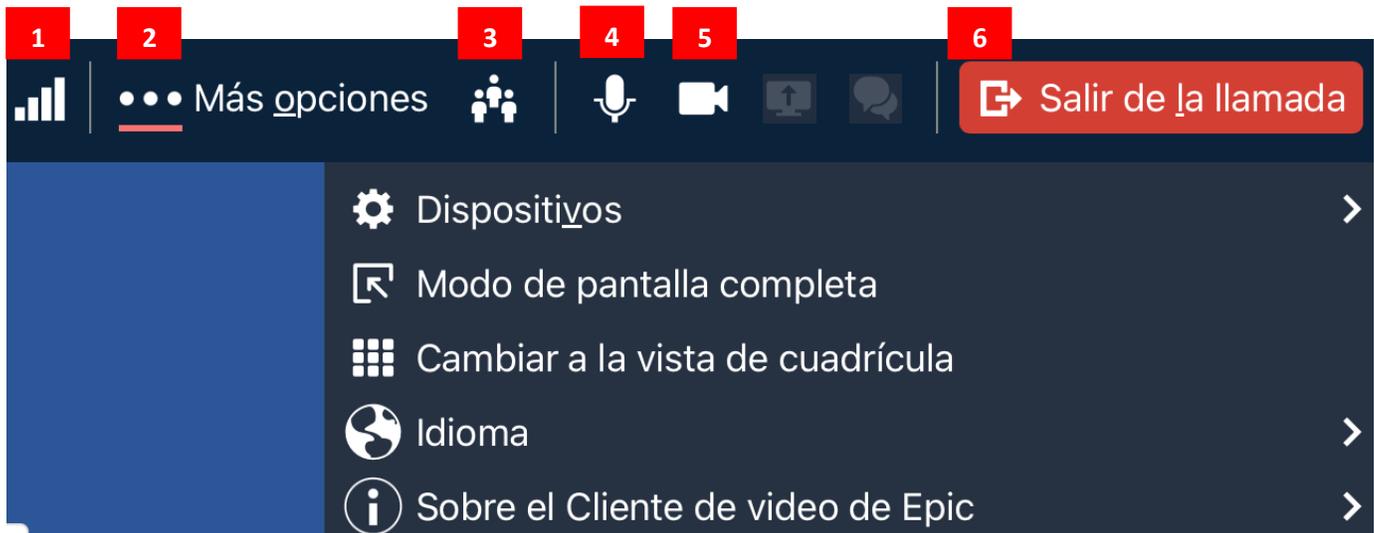
Invitar participantes: si desea que alguien se una a usted, podemos enviarle un enlace a su correo electrónico o teléfono móvil.

Tenga en cuenta: los enlaces no se pueden compartir. Cada persona **debe** tener su propio enlace de invitación para unirse a una visita por video.



Si se registra antes que su médico, esperará en una sala de espera virtual temporal. Cuando su médico se una, asegúrese de encender el micrófono y la cámara.

Navegando su visita por video



1. El ícono de señal mostrará la intensidad de su conexión a Internet.
2. Para cambiar el dispositivo de micrófono, desenfocar el fondo, cambiar la vista o cambiar el idioma de la plataforma de video, haga clic en los tres puntos junto a Más opciones.
3. Haga clic en el ícono de participantes para ver quién está en la videollamada.
4. Haga clic en el icono del micrófono para silenciarlo o reactivarlo.
5. Haga clic en el icono de la cámara para encender o apagar la cámara.
6. Haga clic en Dejar llamada para finalizar la visita por video.